

# PVC Garanti à vie!

## Conditions:



L'acheteur original bénéficie d'une garantie pièces et main d'oeuvre pour une période de 12 mois. Fenêtres Concept s'engage à remplacer et installer, à ses frais, les pièces défectueuses, telles que les unités scellées de verre, la quincaillerie, les moustiquaires, etc.



L'installation des fenêtres devra suivre les règles de l'art de l'industrie des fenêtres. Elles devront être d'équerre et de niveau. Aucune modification ou tentative de réparation faite par un tiers ne pourra être effectuée sans l'approbation de Fenêtres Concept. Aucun produit chimique ne doit être appliqué sur le PVC. Pour le nettoyage, utilisez un savon doux (ex.: savon vaisselle).

En ce qui concerne les unités scellées (thermos) qui seraient défectueuses 12 mois après l'achat, Fenêtres Concept exige que le nouveau thermos soit remplacé par un technicien certifié par Fenêtres Concept, afin que la garantie soit toujours en vigueur.



Fenêtres Concept remplacera les pièces jugées défectueuses par des produits d'origine ou équivalents.

## Exclusions:

La moustiquaire n'est pas garantie contre le déchirement ou le gondolage.

Fenêtres Concept ne prend pas en charge les frais afférents tels que la peinture, l'échafaudage, la finition des produits, l'installation et la réinstallation d'une fenêtre ou de ses composantes.

Les thermos vendus à l'unité se sont pas garantis contre le bris spontané du verre.

